

## **A nossa política de privacidade**

Na Vet&Pet estamos determinados a proteger e respeitar a sua privacidade. Esta política de privacidade estabelece quais os dados pessoais que processamos entre os dados que recolhemos, ou que nos são fornecidos por si.

Os dados pessoais que nos fornecer serão guardados na base de dados do software de gestão Winvet, desenvolvido pela empresa Quality CompuSoft e com manutenção do nosso fornecedor Almadados Informática, Lda., sendo guardados directamente no servidor local que se encontra no nosso centro de atendimento médico -veterinário.

Os seus dados pessoais serão usados de acordo com o contrato implícito celebrado entre si e a nossa empresa de forma a podermos fornecer-lhe serviços médico-veterinários, assim como outros serviços na área da saúde, estética ou comportamento animal. Sempre que os seus dados forem usados para outros fins que não os legalmente obrigatórios para prestar os nossos serviços, pediremos o seu consentimento expreso para essa utilização.

Esta utilização dos seus dados enquadra-se no princípio inscrito na secção 3, artigo 6º do Regulamento Geral de Protecção de Dados.

### **Que informação recolhemos e porquê**

Quando criar uma ficha do seu animal de estimação na nossa recepção vamos solicitar-lhe o seu Nome, Contacto Telefónico, Morada, E-mail e Número de identificação Fiscal e, se aplicável, detalhes de pagamento. Estes dados são recolhidos para os seguintes fins:

- Registrar os seus dados como novo cliente e actualizá-los a cada visita, ou sempre que se justifique;
- Registrar os seus animais de estimação no nosso sistema;
- Fazer marcações de consultas ou outros serviços;
- Processar os seus pagamentos, facturar e cobrar os nossos serviços;
- Contactá-lo para lhe dar informações sobre os seus animais, exames ou marcações;
- Comunicar alterações nos termos dos nossos serviços;
- Recolher datas das suas visitas à nossa clínica.

Pediremos o seu consentimento expresso para utilização dos seus dados pessoais para outros fins nomeadamente:

- Para lhe serem enviados recordatórios relativos a eventos de saúde, como vacinações e desparasitações, que façam parte do plano de saúde preventiva dos seus animais de estimação. Se já for nosso cliente na data em que entra em vigor esta política de privacidade continuaremos a enviar-lhe estes recordatórios, como fizemos até aqui, recolhendo o seu consentimento expresso no momento da sua próxima deslocação à Vet&Pet.

- Para lhe serem enviadas (ou mostradas em redes sociais) informações sobre saúde animal, campanhas ou eventos levados a cabo pela Vet&Pet.

### **Com quem podemos partilhar os seus dados**

- Laboratórios de análises clínicas (com o seu consentimento expresso);
- Centros Veterinários de Referência (com o seu consentimento expresso);
- Companhias de Seguros (a seu pedido e com consentimento expresso).

Poderemos, para determinados fins, subcontratar serviços de processamento de dados tal como o envio de sms, gestão de redes sociais ou de comunicação digital. O direito de utilização dos seus dados pessoais não será fornecido a qualquer empresa subcontratada para esses fins, sendo a prestação de serviços em questão definida por contrato celebrado entre a Vet&Pet e o seu fornecedor, de forma a que sejam sempre cumpridos os critérios definidos no Regulamento Geral de Protecção de Dados.

### **Como protegemos a sua informação**

Os dados pessoais que nos fornecer serão guardados na base de dados do software de gestão Winvet, desenvolvido pela empresa Quality Compusoft e com manutenção do nosso fornecedor Almadados Informática, Lda., sendo guardados directamente no servidor local que se encontra no nosso centro de atendimento médico–veterinário, salvo notas em contrário, descritas explicitamente nesta política de privacidade.

São feitos backups regulares em disco rígido, os nossos sistemas informáticos são actualizados regularmente de forma a operarem sempre nas versões mais estáveis e seguras disponíveis do sistema operativo. Temos uma firewall activa nos nossos sistemas informáticos e temos um antivírus activo, de forma a garantirmos que, se houver alguma falha de segurança nesse sistema, a poderemos detectar o mais rapidamente possível.

Esforçamo-nos também por manter os seus dados pessoais o mais actualizados possível, e como tal pediremos que nos confirme os seus dados a cada visita que faça à

nossa clínica. De igual forma, pedimos-lhe que nos informe se entretanto acontecer alguma alteração relevante nesses mesmos dados.

### **Durante quanto tempo armazenamos os seus dados**

Os seus dados pessoais serão guardados 10 anos após a sua última visita à nossa clínica.

### **Direitos**

Tem o direito de aceder a qualquer momento a todos os dados pessoais que nos facultou, bem como de retirar qualquer consentimento de utilização e de pedir para os seus dados pessoais serem eliminados da nossa base de dados. Para tal, basta enviar um email para [info@clinicavetpet.com](mailto:info@clinicavetpet.com) ou um sms para 915099921, descrevendo quais os fins para os quais deseja deixar de ser contactado, ou a solicitar a eliminação dos seus dados (caso seja um pedido de eliminação de dados temos um prazo de 30 dias para responder a esse pedido, sendo que o faremos de forma segura e confidencial, desde que não haja nenhum motivo legal para os mantermos).

### **Alterações à Política de Privacidade**

Quaisquer alterações futuras a esta política de privacidade serão comunicadas no website [www.clinicavetpet.com](http://www.clinicavetpet.com) e, caso sejam relevantes, também por email, sms ou presencialmente.

Alguma dúvida contacte-nos através do email [info@clinicavetpet.com](mailto:info@clinicavetpet.com) ou telefone 289432703/915099921.